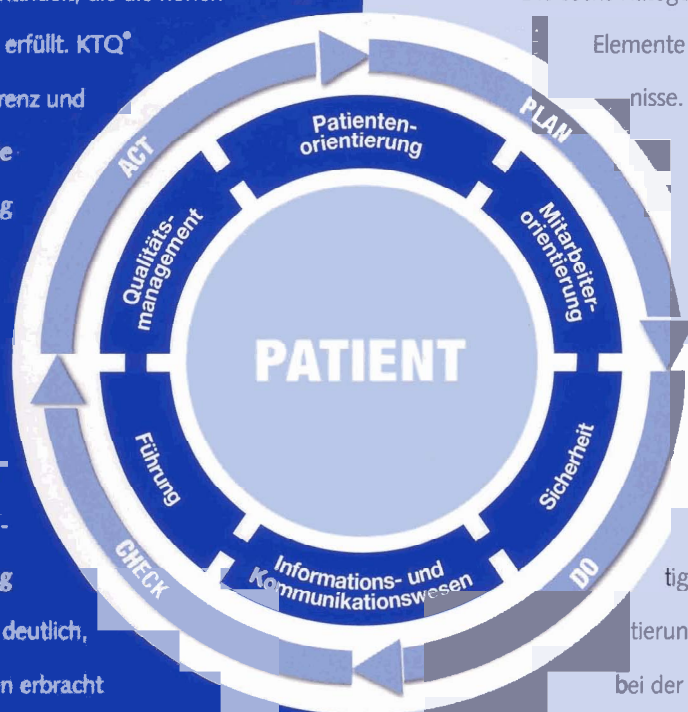




QUALITÄT WIRD GROSSGESCHRIEBEN

»» Ganz in Ihrem Sinne

Sie werden in einer Einrichtung behandelt, die die hohen Qualitätsanforderungen der KTQ[®] erfüllt. KTQ[®] bedeutet Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen. Die KTQ[®] hat nach sorgfältiger Prüfung der Einrichtung das Zertifikat mit einer Gültigkeit für drei Jahre verliehen. Für die Zertifizierung hat die KTQ[®] ein Verfahren entwickelt, das erstmals die fundierte Analyse und Bewertung des Qualitätsmanagements einer Einrichtung ermöglicht. Auf diesem Weg wird deutlich, an welchen Stellen gute Leistungen erbracht werden und wo Verbesserungspotenzial besteht. Auch eine berufsgruppen- und hierarchieübergreifende Zusammenarbeit wird besonders gefördert.



»» Sie stehen im Mittelpunkt

Die sechs Kategorien des KTQ-Modells sind die zentralen Elemente für die Darstellung der Patientenbedürfnisse. Zusammengefasst sind diese Kriterien im jeweiligen KTQ-Katalog. Damit werden Aussagen über die Qualität der Prozessabläufe in der Versorgung getroffen. Alle Kategorien sind für Sie, Ihre Angehörigen, Ihre Begleitpersonen und auch für die Fachkräfte aller Berufsgruppen, die in einer Einrichtung des Gesundheitswesens arbeiten, wichtig. So dreht es sich bei der Patientenorientierung zum Beispiel um Rahmenbedingungen bei der Patientenversorgung. Auch beim Thema Sicherheit wird nach Ihren Bedürfnissen als Patient gefragt. Dabei stehen Schutz und Sicherheitssysteme im Vordergrund.



IHR VORTEIL: KTQ® – ein Zertifikat, das Maßstäbe setzt

»» Zum Nutzen Ihres Wohlbefindens

Gesundheitseinrichtungen sind verpflichtet, ein Qualitätsmanagement einzurichten. Ihr großes Engagement für dessen Etablierung belegen sie mit einem KTQ-Zertifikat. Das KTQ-Zertifizierungsverfahren ist freiwillig. Es ist für die speziellen Anforderungen im Gesundheitswesen entwickelt worden. Um das Zertifizierungsverfahren der KTQ® erfolgreich abzuschließen, sind eine intensive Auseinandersetzung mit dem Qualitätsmanagement und starkes Engagement seitens der Geschäftsführung und der Mitarbeiter der jeweiligen Einrichtung erforderlich. Schließlich bewertet das KTQ-Verfahren alle Schritte von der Aufnahme des Patienten über die Behandlung bis hin zur kontinuierlichen Weiterbetreuung. Denn nur das garantiert optimale Behandlungsergebnisse und entspricht dem KTQ-Motto „Der Patient steht im Mittelpunkt“ – das auch in dieser Einrichtung gilt.



KTQ-GmbH
Garnisonkirchplatz 1
10178 Berlin
Tel.: +49 (0) 30 - 20 64 386 - 0
Fax: +49 (0) 30 - 20 64 386 - 22
E-Mail: info@kta.de
Internet: www.ktq.de

»» Die KTQ-Gesellschafter:

Verbände der Kranken- und Pflegekassen auf Bundesebene
Bundesärztekammer
Deutsche Krankenhausgesellschaft
Deutscher Pflegerat
Hartmannbund - Verband der Ärzte Deutschlands

... nach KTQ® zertifiziert:

Unser gemeinsames Ziel ist Ihr bestmögliches Wohlbefinden in allen KTQ-zertifizierten Einrichtungen.