

Qualitätspolitik BKB

Wir sind ein zukunftsorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Als solches beruht unsere Qualitätspolitik insbesondere auf den nachfolgenden, mit unserem Leitbild korrespondierenden Werten:

Patienten- und Kundenorientierung

Die Bewahrung und Wiederherstellung der Gesundheit als höchstes Gut des Menschen steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Durch eine ganzheitliche Patientenversorgung auf der Grundlage gesicherter wissenschaftlicher Erkenntnisse und den Einsatz modernster Technik erreichen wir die gebotene Nachhaltigkeit.

In der Zusammenarbeit mit anderen Anbietern im Gesundheitswesen sowie mit den Kostenträgern haben eine kundenorientierte Dienstleistung, Verbindlichkeit und Transparenz höchste Priorität. Um diesen hohen Anspruch realisieren zu können, überprüfen wir konsequent unsere Ergebnisse, lernen aus unseren Fehlern und leiten hieraus planbare und konkrete Verbesserungsmaßnahmen ab.

Wirtschaftlichkeit

Eine wirtschaftliche Betriebsführung stellt den dauerhaften Bestand unserer Einrichtung in einem wettbewerbsintensiven Umfeld sicher. Aus dieser Motivation heraus überprüfen wir ständig die Chancen und Risiken unserer Betätigungsfelder und realisieren die sich uns bietenden Erfolgspotenziale.

Mitarbeiterorientierung

Die Beschäftigten unseres Dienstleistungsunternehmens sind unsere wichtigste Ressource. Wir unterstützen ihre kontinuierliche Entwicklung mit einem ausgewogenen Verhältnis zwischen Fördern und Fordern. Ihre Motivation wird durch größtmögliche Eigenverantwortlichkeit und Arbeit im Team nachhaltig unterstützt. Wir berücksichtigen die sozialen Belange unserer Beschäftigten und bieten ihnen Maßnahmen zur Gesundheitsförderung an.

Die Führungskräfte gewährleisten eine hohe Transparenz der betrieblichen Entscheidungen und stellen eine zielführende Beteiligung der Betroffenen sicher.

Innovation

Durch die regelmäßige Überprüfung unserer Strukturen, Prozesse und Ergebnisse anhand maßgeblicher qualitativer und quantitativer Kennzahlen sorgen wir für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Leistungen. Innovative Vorschläge der Beschäftigten fließen auch über das kreative Ideenmanagement in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess mit ein und können in diesem Kontext offiziell und transparent ausgelobt werden. Alle betrieblichen Änderungen und technischen Erneuerungen, insbesondere im Rahmen der Behandlungs- und Pflegeprozesse, halten einer kriteriengeleiteten, wissenschaftlichen Evaluation stand.